

**POLITICA AZIENDALE  
DELLA FER.METAL.SUD S.r.l.  
PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE**

**La FER.METAL.SUD S.r.l. impiega risorse ed energie per realizzare prodotti e servizi di elevata qualità e affidabilità, dando spazio in azienda ai rapporti interpersonali e allo sviluppo delle capacità di ognuno. Inoltre, è ferma convinzione della FER.METAL.SUD S.r.l. che il miglioramento della qualità della vita dipende anche dal contributo di tutti al miglioramento dell'ambiente.**

La Fer.Metal.Sud adotta pertanto un Sistema di Gestione Integrato Qualità - Ambiente, conforme alle norme ISO 9001:2000 e ISO 14001:2004, e fissa i seguenti obiettivi primari:

- ispirare la propria attività lavorativa alla completa soddisfazione del cliente
- migliorare continuamente le proprie prestazioni in termini ambientali e di produzione
- coinvolgere tutte le parti interessate nello sviluppo dell'azienda
- avvalorare l'immagine aziendale sul mercato.

La responsabilità di attuare la politica aziendale qualità - ambiente è di tutti, ciascuno nel proprio ruolo, ma è un compito primario della Direzione. A tale scopo la Direzione assume impegni concreti, quali:

- diffondere a tutti i livelli la cultura della qualità e il rispetto dell'ambiente
- misurare la soddisfazione del cliente nei confronti dei propri prodotti
- monitorare la produzione, per basare ogni decisione di miglioramento su dati affidabili e mai su impressioni, opinioni o giudizi soggettivi
- rispettare norme e leggi in materia ambientale
- eliminare le non conformità di processo, attraverso una gestione efficace del Sistema Integrato Qualità - Ambiente
- eliminare gli sprechi di risorse naturali e ridurre gli impatti ambientali delle proprie attività.

Francavilla Fontana, 01 Febbraio 2005

L'Amministratore Unico della Fer.Metal.Sud S.r.l.  
(*Giuseppe Cavallo*)